

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### BEGRIPPEN

N0003 0001 0100 2004

Deze polis bestaat uit een set van verzekeringen, speciaal ontworpen om uw bezittingen zo goed mogelijk te beschermen. De polis is uitsluitend bestemd voor woningen voor particulier gebruik. Dit betekent dat er geen commerciële activiteit of vrij beroep wordt uitgeoefend. Ook een chalet, (sta)caravan, woonboot of een individuele garage kunt u niet verzekeren binnen deze polis.

De meeste verzekeringen in deze polis bieden een '**alle risico-formule**' aan. Deze formule biedt u in vergelijking met een verzekering die de verzekerde gevaren opsomt, **ruimere waarborgen en meer zekerheid**.

**Ruimere waarborgen** omdat we ook alle schadegevallen verzekeren die niet uitdrukkelijk worden opgesomd. Alleen de beperkte lijst die u terug vindt onder de titel "Wat verzekeren we niet?", geeft uitsluitel over de verzekeringswaarborg.

**Meer zekerheid** omdat schadegevallen waaraan niet gedacht werd om ze op te sommen, door deze techniek verzekerd zijn. Het risico van het onbekende komt hierdoor voor onze rekening en niet voor de uwe.

### Wie bent u, wie zijn wij?

#### U

Telkens als we het in deze polis over u hebben, bedoelen we de volgende personen:

- de verzekeringnemer, de samenwonende partner en elke andere inwonende persoon. Als een van die personen wordt opgenomen in een rusthuis of verzorgingsinstelling, dan blijft hij verzekerd;
- hun personeel bij de uitoefening van zijn functies;
- de lasthebbers en de vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functies.

#### Opmerking

De verzekering geldt automatisch voor de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker als de woning in deze polis door één van beiden is verzekerd. De verzekering geldt dan voor beiden.

Als in de verzekerde woning naast natuurlijke personen ook een rechtspersoon is gevestigd en één van hen de verzekering sluit, dan geldt de verzekering automatisch voor ieder van hen. Voorwaarde is wel dat er tussen de natuurlijke personen en de rechtspersoon een belangengemeenschap van minstens 50 % bestaat.

#### Wij

Wij zijn KBC Verzekeringen NV, met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

## STRUCTUUR

De polis heeft algemene en bijzondere voorwaarden.

In de algemene voorwaarden vindt u een beschrijving van de verzekeringswaarborgen, de uitsluitingen, de modaliteiten en de wijze waarop een schadegeval geregeld wordt.

De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en vermelden welke verzekeringen u hebt gekozen rekening houdend met uw persoonlijke situatie.

Achteraan vindt u een woordenlijst met woorden die in de polistekst met een \* of in cursief zijn aangeduid.

De met \* aangeduide woorden zijn begrippen uit de wetgeving waarvan we de integrale tekst opnemen. Voor de schuin gedrukte woorden vindt u een verklarende uitleg.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### VERZEKERING VAN DE WONING

N0003 0001 0405 2004

#### 1 Omschrijving

Deze verzekering dekt uw woning tegen "alle risico's". Dat wil zeggen dat wij elke onverwachte *beschadiging* van uw woning vergoeden tenzij de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voor verzekering in aanmerking komt.

De opsomming van deze gebeurtenissen vindt u onder de titel "Wat verzekeren we niet".

#### 2 Wat maakt deel uit van uw woning?

Onder woning verstaan wij de woning zelf, de terrassen, de opritten en alle daaraan vastgemaakte constructies.

De volgende goederen vallen ook onder het begrip "woning":

- alle goederen, die op een blijvende wijze zijn vastgemaakt aan het gebouw of waarvan de "blijvende bestemming" kan worden afgeleid uit de plaatsing ervan zoals zonnepanelen en zonnecollectoren op het dak, domotica-installaties, ingebouwde huishoudapparaten of vloerbekleding op maat;
- beplantingen die een omheining vormen rond de woning;
- bouwmaterialen die aanwezig zijn om te worden verwerkt.

#### Optie bijgebouwen

Alle losstaande bijgebouwen zoals tuinhuisjes, garages of poolhouses die zich op het vermelde adres bevinden kunt u verzekeren binnen de optie 'bijgebouwen'. De totale oppervlakte van de bijgebouwen kan maximaal 150 m<sup>2</sup> bedragen. Uw individuele garage die zich op een andere plaats bevindt maakt hier ook deel van uit, zelfs als u deze huurt.

Als de bijgebouwen zijn verzekerd wordt dat vermeld in de bijzondere voorwaarden. Voor appartementen zijn de bijgebouwen steeds meeverzekerd.

Zwembaden en zwembadbeveiligingen beschouwen wij niet als bijgebouwen, u kunt ze verzekeren binnen de 'verzekering voor uw zwembad'.

#### 3 Enkele bijzondere gevallen

##### a Een deel van de woning wordt verhuurd

Als u een gedeelte van de woning (zoals bijvoorbeeld een studentenkamer of een garagebox) verhuurt, dan moet de huurder geen eigen verzekering sluiten en kan hij als hij schade veroorzaakt aan het gehuurde deel voor zijn aansprakelijkheid een beroep doen op deze verzekering. Deze uitbreiding wordt enkel toegestaan als de woning een eengezinswoning is die u gebruikt als hoofdverblijfplaats.

Voornoemde waarborg wordt ook verleend voor de gebruiker.

##### b Huisruil of woningoppas

Als u voor een periode van minder dan 6 maanden elders verblijft en uw woning toevertrouwt aan iemand anders, dan kunnen de personen die in uw woning verblijven of er op passen een beroep doen op deze verzekering als zij aansprakelijk zijn voor schade aan de woning.

Wanneer zij schade hebben veroorzaakt aan de inhoud van uw woning, doen we voor deze schade een afstand van verhaal. Deze afstand geldt slechts als ze de schade onopzettelijk hebben veroorzaakt en in de mate dat ze hiervoor niet kunnen terugvallen op een eigen verzekering.

##### c Gebruik door verwanten

Wanneer u uw woning laat gebruiken of huren door uw bloed- of aanverwanten in de rechte lijn, dan moeten die geen eigen verzekering sluiten voor hun huurders- of gebruikersaansprakelijkheid. Ze kunnen zoals u een beroep doen op deze verzekering.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### 4 Wat verzekeren we niet?

U kunt geen beroep doen op de "Verzekering van de woning" voor:

- schade die bestaat uit:
  - de herstelling van een constructiefout of van andere eigen gebreken van de woning of delen ervan. Het breken van glas en het ondoorzichtig worden van dubbele beglazing door een eigen gebrek is wel verzekerd;
  - corrosie, *slijtage*, hout- of betonrot, verwerking, verkleuring, vervuiling en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
  - afschilferingen, krassen, deuken of vlekken, tenzij het goed daardoor niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bestemd is. Als deze schade het gevolg is van het onverwacht wegvloeien of binnendringen van water of stookolie dan blijft ze wel verzekerd.
- schroeischaade door sigaretten en andere rookwaren of door projecties van een vuurhaard;
- barsten, verzakkingen, scheuren en vervormingen veroorzaakt door temperatuurschommelingen, instabiliteit van de ondergrond of door zettingsverschijnselen aan:
  - terrassen en opritten;
  - constructies zonder eigen fundamenten;
  - bepleisteringen, betegelingen, bekledingen, voegen en waterafdichtingslagen;
  - constructies die nog geen twee jaar gebouwd zijn.Deze uitsluiting geldt niet als de schade te wijten is aan een natuurramp\*.
- schade veroorzaakt:
  - tijdens en door het uitvoeren van een werk.  
Deze uitsluiting geldt alleen voor het deel waaraan men werkt of dat ter ondersteuning ervan wordt gebruikt. Ze wordt niet toegepast bij brand, ontploffing, waterschade en bij het breken van glas, doorschijnende plastieken panelen of koepels;
  - tijdens werken met impact op de stabiliteit en op de dragende structuur van het bouwwerk, tenzij deze verricht werden door een aannemer of een andere vakman die deze werken beroepshalve uitvoert;
  - door condensatie;
  - door het binnendringen van grondwater of neerslag door een gebrekkige waterbestendigheid van *kelders* of buitenmuren.
- schade door schimmels, insecten, micro-organismen en zwammen. Schade die door de huiszwam of door termieten wordt veroorzaakt aan het gebouw waarin u woont verzekeren we wel;
- schade aan constructies in afbraak of bestemd voor afbraak en aan constructies *in verval*;
- diefstal of verdwijning van bouwmaterialen;
- diefstal zolang de woning in opbouw is;
- schade veroorzaakt door overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij uzelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken of om personen in nood te redden;
- schade opzettelijk veroorzaakt door iemand van u, met uitzondering van het personeel;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

### 5 Bij verhuring

Het is niet de bedoeling dat deze verzekering bescherming biedt als de huurder zijn verplichtingen niet nakomt om het goed op een normale manier te gebruiken en te onderhouden.

Daarom kunt u geen beroep doen op deze verzekering voor gebruiksschade die als huurschade beschouwd wordt, zoals kalkaanslag op sanitair, aangebrachte pluggen en krammen, gebroken venstertabletten, krassen, vlekken, deuken, kringen op het aanrecht, schimmels en vervuiling door slecht onderhoud.

Hetzelfde geldt voor de schade door ongeoorloofde wijzigingen aan het gehuurde goed.

### 6 Uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan goederen van andere personen

U kunt naar aanleiding van een verzekerd schadegeval aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt wordt aan goederen van andere personen zoals uw burens, de huurder, de gebruiker of een willekeurige derde. Deze aansprakelijkheid verzekeren wij als een bijkomende waarborg. U vindt de modaliteiten ervan onder "extra waarborgen", "aansprakelijkheden".

### 7 Onze preventietips

## **Algemene voorwaarden**

### **Woningpolis voor de eigenaar**

---

Preventie loont. Niet alleen voor ons, maar vooral voor uzelf omdat een schadegeval heel wat hinder met zich meebrengt en geld niet alles kan compenseren.

Raadpleeg regelmatig de preventietips op onze website. Zo zorgt u er mee voor om de premie van deze verzekering betaalbaar te houden.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### VERZEKERING VAN DE INHOUD VAN UW WONING

N0003 0001 0407 2004

#### 1 Omschrijving

U gebruikt deze woning als uw hoofdverblijfplaats.

Deze verzekering vergoedt de schade aan de inhoud van uw woning die wordt veroorzaakt door een van de gebeurtenissen die u terugvindt onder de titel "Verzekerde gebeurtenissen".

Als de schade aan de inhoud minstens 1 250 euro bedraagt, **geven we u bovendien een alle risico bescherming** door ook de schadegevallen te verzekeren die niet uitdrukkelijk worden opgesomd.

#### 2 Wat maakt deel uit van de inhoud?

Onder "inhoud" verstaan we:

- alle roerende goederen, huisdieren inbegrepen, waarvan u eigenaar bent of die u werden toevertrouwd;
- de vaste uitrustingen, constructies of verbeteringen die u op eigen kosten aan de woning hebt aangebracht als u die huurt;
- de persoonlijke goederen van uw gasten tijdens hun verblijf.

"Roerend goed" is de juridische term voor meubilair, kleding, *waarden* en andere goederen die men kan verplaatsen en bij een verhuizing gewoonlijk meeneemt.

#### 3 Waar verzekeren we uw inhoud?

De verzekering geldt op het vermelde adres van uw woning. Daarbuiten blijft de verzekering gelden voor:

- de inhoud in uw individuele garage die zich op een andere plaats bevindt, ook als u deze garage huurt;
- de inhoud die zich bevindt in een gebouw of een gedeelte ervan waarvan u geen eigenaar bent en dat u huurt of gebruikt:
  - voor uw studies, zolang u recht hebt op kinderbijslag voor de verzekerde student of zolang de verzekerde student geen beroepsinkomen heeft;
  - voor een onbezoldigde stage;
  - voor een verblijf in een rust- of verzorgingsinstelling, ook al is het verblijf permanent.
- de inhoud die u verhuist naar uw nieuw adres in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 90 dagen nadat de verhuizing is voltooid;
- de goederen die u op u draagt of die u tijdelijk naar elders verplaatst voor zover ze bestemd zijn voor particulier gebruik, zoals de bagage tijdens een vakantiereis. Goederen die zich in een ander verblijf van u bevinden, worden niet beschouwd als 'tijdelijk verplaatst';
- de huisdieren die overal zijn verzekerd.

#### 4 Verzekerde gebeurtenissen

We verzekeren de volgende gebeurtenissen:

##### Brand en aanverwante gevaren

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen, zelfs als gevolg van gisting of zelfontbranding;
- ontploffing en implosie;
- bliksemingslag en aanraking door neergebliksemde voorwerpen;
- abnormale rook- of roetuitstoot in de woning;
- elektrocutie van dieren;
- inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties;
- ontdooiing of bederf van de inhoud in de diepvries of koelkast door een onvoorziene stroomonderbreking.

##### Vallende voorwerpen

- de aanraking door:
  - de lading die van een voertuig of een zelfrijdend werktuig valt;
  - weggeslingerde delen van voertuigen of van zelfrijdende werktuigen.
- het vallen van luchtvaartuigen en telegeleide tuigen en de aanraking door gedeelten of voorwerpen ervan;
- het vallen van bomen, pylonen en masten, en de aanraking door kranen en andere hijstoestellen of delen ervan.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### Aanrijding

- aanrijding door een voertuig of botsing met een zelfrijdend werktuig. De schade aan het voer- of werktuig dat de aanrijding of botsing heeft veroorzaakt, verzekeren we niet.  
Bij schade aan voertuigen ontstaan door de rechtstreekse aanrijding tussen voertuigen, verzekeren we alleen de brand- en ontploffingsschade.

### Storm en aanverwante gevaren

- storm, d.w.z. een wind die volgens het KMI een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht is af te leiden uit de *beschadigingen* van gelijkaardige goederen binnen een straal van 10 km;
- hagel;
- sneeuw- en ijsdruk, evenals het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- de schok van voorwerpen die door de storm, sneeuw- of ijsdruk worden omvergeworpen of weggeslingerd.

### Kwaadwillige beschadiging

- daden van personen die deelnemen aan arbeidsconflicten\*, aanslagen\* of terrorisme\*;
- *vandalisme* gepleegd door derden of uw personeel, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of een poging tot diefstal.

### Diefstal

- diefstal of poging tot diefstal die door een derde of uw personeel wordt gepleegd.

Gebeurde de diefstal of de poging tot diefstal niet op het vermelde adres, dan moet die gepleegd zijn met geweld, bedreiging of braak. We komen ook tussen als de diefstal gezien werd door getuigen van wie de verklaring opgenomen is in de aangifte bij de politie of indien de diefstal bewezen kan worden aan de hand van sporen die de diefstal onbetwistbaar aantonen.

### Water en stookolie

- het wegvloeien van water of het vrijkomen van stoom uit hydraulische installaties of uit huishoudapparaten;
- het wegvloeien van water of stookolie uit verwarmingsinstallaties en bijbehorende tanks. De weggevoerde stookolie is verzekerd tot 20 000 liter;
- het in werking treden van brandblusapparaten of sprinklerinstallaties;
- het binnendringen van water of sneeuw doorheen de dakbedekking van eigen of naburige gebouwen of via goten of afvoerbuizen andere dan deze van de openbare riolering;
- het wegvloeien van water uit aquaria, waterbedden, zwembaden en jacuzzi's.

### Glasbreuk

- het breken van:
  - glas van kasten, tafels en soortgelijke meubelen;
  - beeldschermen, uitgezonderd die van draagbare toestellen;
  - kookplaten;
  - glas en lampen van zonnebanken;
  - aquaria;
  - spiegels.

Krassen en afschilferingen worden niet als een glasbreuk beschouwd.

### Natuurrampen\*

- overstroming;
- aardbeving;
- overlopen of opstuwing van openbare riolen;
- aardverschuiving of grondverzakking.

alsmede de *beschadiging* van de verzekerde goederen die hiermee gepaard gaat en het gevolg is van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.



# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### Voortzetting van een schadegeval

- het zich voortzetten op de inhoud van een schadegeval dat verzekerd is voor uw woning zoals schade door instorting, door het binnendringen van neerslag of door vorst;
- de *beschadiging* van de inhoud door een gelijkaardig schadegeval dat zich voordoet in de omgeving of door een daarmee gepaard gaande gebeurtenis.

### 5 Bijkomende schade

De wet zegt in dit geval het volgende:

Ook wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de verzekeringsdekking zich uit tot schade die aan deze goederen is veroorzaakt door:

- hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

Boven op de wettelijke uitbreiding vergoeden we ook de *beschadiging* van de inhoud die gepaard gaat met het verzekerde schadegeval en het gevolg is van:

- het redden van personen en goederen;
- beveiligings- of beschermingsmaatregelen die de overheid of een wettelijk gevormd gezag heeft genomen;
- het vrijkomen van rook, gassen of bijtende dampen;
- het binnendringen van atmosferische neerslag;
- vorst, warmte of andere vormen van temperatuurwijzigingen.

### 6 Onze alle risico bescherming

Het is onmogelijk om alle gebeurtenissen op te sommen die uw inhoud kunnen beschadigen.

Daarom bieden we u een extra bescherming voor schadegevallen die gebeuren op het vermelde adres. Die bescherming houdt in dat we ook de schade zullen vergoeden die het gevolg is van een niet-vermelde gebeurtenis op voorwaarde dat die voor u onverwacht is en de schade aan de inhoud minstens 1 250 euro bedraagt.

Deze alle risico bescherming geldt niet voor schade:

- aan fietsen;
- aan het goed zelf door het feit dat u het gebruikt;
- door reiniging, bewerking of herstelling;
- die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
- door schimmels, insecten, en micro-organismen, tenzij deze het gevolg is van verzekerde waterschade;
- door of aan uw dieren;
- die bestaat uit corrosie, *slijtage*, verwerking, verkleuring, vervuiling en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
- die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken, tenzij het goed daardoor redelijkerwijze niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bestemd is;
- die bestaat uit een defect, een constructiefout of een ander eigen gebrek.

U kunt geen beroep doen op deze alle risico bescherming voor voorwerpen die een bijzondere waarde hebben door hun unieke karakter of hun zeldzaamheid en daarom vergoed worden op basis van hun veilingwaarde. We denken dan aan voorwerpen die niet vervangen kunnen worden in de reguliere handel, zoals kunst, antiek en collecties.

Als u ze tegen alle risico's wenst te beschermen kunt u best een verzekering voor waardevolle voorwerpen sluiten.

### 7 Enkele bijzondere gevallen

#### a Motorrijtuigen en hun aanhangwagens

Voor *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* geldt de verzekering op het vermelde adres en in uw individuele garage die zich elders bevindt, ook als u deze garage huurt. De alle risico bescherming is niet van toepassing.

Naast de uitsluitingen vermeld onder "Wat verzekeren we niet?", verzekeren we evenmin de schade aan *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*:

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

- door *vandalisme* als ze zich niet in een gesloten gebouw bevinden;
- door aanraking met andere inhoud of door aanrijding met een ander voertuig, brand- en ontploffingsschade blijft wel verzekerd;
- door glasbreuk, tenzij dit gepaard gaat met een verzekerd schadegeval.

### b Roerende goederen met naam verzekerd in een andere verzekering

Voor de roerende goederen die met naam verzekerd zijn in een andere verzekering geldt deze verzekering niet, tenzij ze onderverzekerd zijn. In dat geval nemen we het 'onderverzekerde deel' ten laste.

### c Persoonlijke goederen van gasten

De persoonlijke goederen van uw gasten zijn verzekerd en dit bovenop elk ander verzekerd bedrag. Uw gasten kunnen geen beroep doen op de waarborg die we verlenen voor *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*.

### d Bedrijfsgoederen

De goederen, inclusief de verzekerde *motorrijtuigen en hun aanhangwagens*, die u gebruikt voor uw bedrijf maken geen deel uit van de inhoud, tenzij deze goederen zich op het ogenblik van het schadegeval in uw woning bevinden.

### e Luchtvaartuigen

Luchtvaartuigen zoals vliegtuigen, helikopters, zweefvliegtuigen, drones en vrije ballons maken geen deel uit van de inhoud.

Drones en soortgelijke andere onbemande toestellen waarvoor geen specifieke verzekering gesloten werd, zijn wel meeverzekerd als ze zich op de grond bevinden.

### f Medische apparatuur gebruikt door de mantelzorger

Onze alle risico bescherming is ook van toepassing voor medische apparatuur die u als mantelzorger (geregistreerd bij een erkende mantelzorgvereniging) toebrengt bij het verstrekken van zorg voor de bij u inwonende zorggebruiker. We vergoeden de schade wanneer die voor u onverwacht is en deze minstens 250 euro bedraagt.

## 8 Wat verzekeren we niet?

U kunt geen beroep doen op de "Verzekering van de inhoud van uw woning" voor:

- Verlies:
  - door vergetelheid, oplichting, misbruik van vertrouwen en in het algemeen het verdwijnen van goederen dat niet kan worden toegeschreven aan diefstal;
  - door diefstal van betaal- en kredietkaarten, en in het algemeen het misbruik van elektronisch betaalverkeer;
  - door diefstal van of uit een voertuig dat niet op het vermelde adres van uw woning of in een afgesloten privégarage staat;
  - door diefstal zolang de woning in opbouw is;
  - van gegevens op *informatiedragers*.
- verlies, vernieling of *beschadiging* veroorzaakt door:
  - overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij uzelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken of om personen in nood te redden;
  - computercriminaliteit, zoals hacking, phishing, het verspreiden van virussen;
  - elektromagnetische velden, tenzij als rechtstreeks gevolg van een blikseminslag;
  - opzet door iemand van u, met uitzondering van het personeel.
- indirecte schade zoals winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een collectie;
- schade aan bedrijfsgoederen door temperatuurwijzigingen;
- schade door een overstroming of door het overlopen van openbare riolen aan voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als die voorwerpen voorgoed aan het gebouw vastgemaakt zijn;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

## 9 Vergoedingsgrenzen



## Algemene voorwaarden

### Woningpolis voor de eigenaar

---

De inhoud is verzekerd tot 200 000 euro. Wij passen hier de regels van onderverzekering niet toe. Let wel, we begrenzen de vergoeding voor elk voorwerp afzonderlijk tot een bedrag van 15 000 euro.

Daarnaast passen we ook een vergoedingsgrens toe voor:

- *waarden* tot 3 000 euro;
- goederen van gasten tot 6 000 euro;
- bedrijfsgoederen zoals materieel, voorraden en goederen van klanten tot 3 000 euro;
- *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* tot 30 000 euro per voertuig;
- gestolen juwelen en uurwerken tot 2 500 euro per stuk en 10 000 euro voor alle juwelen en uurwerken samen;
- alle goederen samen tot 15 000 euro als de diefstal wordt gepleegd:
  - in de gemeenschappelijke delen van een gebouw;
  - in een niet-slotvast gebouw of buiten;
  - op uw persoon.

Voor natuurrampen\* en daden van terrorisme\* gelden wettelijk opgelegde vergoedingsgrenzen.

### 10 Onze preventietips

Preventie loont. Niet alleen voor ons, maar vooral voor uzelf omdat een schadegeval heel wat hinder met zich meebrengt en geld niet alles kan compenseren. Raadpleeg regelmatig de preventietips op onze website. Zo zorgt u er mee voor dat de premie van deze verzekering betaalbaar blijft.

Daarnaast is het noodzakelijk om naast de specifieke preventiemaatregelen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden, ook de volgende maatregelen in acht te nemen:

- vervang alle sloten waarvan de sleutels werden gestolen;
- laat verzekerde voorwerpen die u bij u hebt niet onbeheerd achter;
- voldoe bij verhuizing ook op het nieuwe adres aan de voorgeschreven preventiemaatregelen.

Het niet-naleven van deze preventiemaatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn te weigeren.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### VERZEKERING VOOR UW TUIN

N0003 0001 0409 1705

#### 1 We verzekeren de schade aan uw tuin

Deze verzekering vergoedt de schade aan uw tuin die bij uw woning hoort, voor zover de schade wordt veroorzaakt door een van de opgesomde gebeurtenissen die u terugvindt onder de titel 'Verzekerde gebeurtenissen'.

Met tuin bedoelen we in deze verzekering het perceel grond dat bij uw woning hoort, en daarbij inbegrepen:

- de bomen, struiken, en alle aanplantingen in volle grond of in potten;
- de grasperken;
- de hagen en afsluitingen die bestaan uit beplantingen;
- de vijvers en fontein, samen met de vissen;
- het tuinmeubilair en andere roerende goederen die uw tuin verfraaien.

Zwembijvers zijn niet verzekerd in deze verzekering. U moet ze verzekeren in de 'Verzekering voor uw zwembad'.

#### 2 Verzekerde gebeurtenissen

We verzekeren de volgende gebeurtenissen:

##### Brand en aanverwante gevaren

- brand waarbij zich vlammen ontwikkelen;
- ontploffing en implosie;
- blikseminslag en aanraking door neergebliksemde voorwerpen.

##### Vallende voorwerpen

- de aanraking door:
  - de lading die van een voertuig of een zelfrijdende werktuig valt;
  - weggeslingerde delen van voertuigen of van zelfrijdende werktuigen.
- het vallen van luchtvaartuigen en telegeleide tuigen en de aanraking door gedeelten of voorwerpen ervan;
- het vallen van bomen, pylonen en masten, evenals de aanraking door kranen en andere hijstoestellen of delen ervan.

##### Aanrijding

- aanrijding door een voertuig of botsing door een zelfrijdend werktuig.
- Schade aan het aanrijdende of botsende voer- of werktuig verzekeren we niet.

##### Storm en aanverwante gevaren

- storm, d.w.z. een wind die volgens het K.M.I. een topsnelheid van ten minste 80 km per uur bereikt of waarvan de kracht is af te leiden uit de *beschadigingen* van gelijkaardige goederen binnen een straal van 10 km;
- hagel;
- sneeuw- en ijsdruk, alsmede het verschuiven of vallen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs;
- de schok van voorwerpen die door de storm, sneeuw- of ijsdruk worden omvergeworpen of weggeslingerd.

##### Kwaadwillige beschadiging

- daden van personen die deelnemen aan arbeidsconflicten\*, aanslagen\* of terrorisme\*;
- *vandalisme* gepleegd door derden of uw personeel, al dan niet naar aanleiding van een diefstal of een poging tot diefstal.

##### Diefstal

- diefstal of poging tot diefstal die door een derde of uw personeel in uw tuin wordt gepleegd indien uw tuin behoort tot uw hoofdverblijfplaats.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### Water

- het wegvloeien van water uit zwembaden en jacuzzi's.

### Natuurrampen\*

- overstroming;
  - aardbeving;
  - overlopen of opstuwing van openbare riolen;
  - aardverschuiving of grondverzakking;
- alsmede de *beschadiging* van de verzekerde goederen die hiermee gepaard gaat en het gevolg is van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met als doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.

### Dieren

- *beschadigingen* van uw tuin door hertachtigen, wilde zwijnen en uitgebroken vee of andere huisdieren.

### Sproeien

- *beschadigingen* van uw tuin door het sproeien in de omgeving. Het moet gaan om sproeischade die u niet zelf veroorzaakt.

### Voortzetting van een schadegeval

- het zich voortzetten op uw tuin van een schadegeval dat in deze polis verzekerd is of van een gelijkaardig schadegeval dat zich voordoet in de omgeving of van een daarmee gepaard gaande gebeurtenis.

## 3 Bijkomende kosten

Boven op de wettelijk verplicht te vergoeden reddingskosten\* vergoeden we ook de kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval, beperkt tot:

- de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- de kosten van uw expert binnen de barema's vermeld in de extra waarborgen;
- de kosten van de derde expert als u met ons geen akkoord bereikt over het bedrag van de schade en in de mate dat u door de derde expert in het gelijk wordt gesteld.

## 4 Wat verzekeren we niet?

U kunt geen beroep doen op de 'Verzekering voor uw tuin' voor:

- schade die tijdelijk van aard is als bomen, struiken of andere beplantingen zich spontaan zullen herstellen;
- indirecte schade zoals winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een collectie;
- de opzettelijke *beschadiging* of vernieling van de tuin door iemand van u, met uitzondering van het personeel;
- schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.

## 5 Vergoedingsgrenzen

Als principe geldt dat de goederen in uw tuin voor hun volledige waarde zijn verzekerd. We vergoeden tot een bedrag van maximaal 60 000 euro per schadegeval.

Als het nodig is om de beschadigde bomen, struiken of andere beplantingen te vervangen, dan doen we dat met jonge gelijksoortige planten. Het waardeverlies dat optreedt door het verschil in ouderdom met de jonge gelijksoortige beplantingen vergoeden we bijkomend, zonder dat de totale vergoeding per beplanting meer kan bedragen dan 1 000 euro.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### VERZEKERING VOOR UW ZWEMBAD

N0003 0001 0410 1705

#### 1 We verzekeren de schade aan uw zwembad

Deze verzekering vergoedt de schade aan de binnen- en buitenzwembaden die bij uw woning horen. Een jacuzzi en een zwemvijver beschouwen we ook als een zwembad.

De zwembaden moeten ingegraven zijn in het perceel grond dat bij uw woning hoort. Een opbouwzwembad verzekeren we enkel als het uit harde materialen is samengesteld.

Uw zwembadtoebehoren maakt integraal deel uit van het zwembad, dit is onder meer:

- de zwembadpompen, kranen, warmtepompen, filters, zonnecollectoren en de jetstream;
- het terras dat aan het zwembad grenst;
- de verlichting, bekleding, de rolluiken, afschermzeilen en de overkoepeling;
- de douche-installatie die bij het zwembad hoort;
- het zwembadmeubilair en waterspeelgoed;
- het onderhoudsmaterieel en de onderhoudsproducten;
- het water.

#### 2 Onze alle risico bescherming

Het is onmogelijk om alle gebeurtenissen op te sommen waardoor uw zwembad beschadigd kan worden.

Daarom bieden we u de ruimste bescherming voor *beschadigingen* aan uw zwembad. We vergoeden elke onverwachte *beschadiging* van uw zwembad als u aantoonst dat de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voorkomt in de lijst onder "Wat verzekeren we niet".

Om u een idee te geven van wat verzekerd is, geven we een overzicht van een aantal veel voorkomende risico's die uw zwembad kunnen beschadigen, maar weet wel dat onze bescherming veel ruimer is door de alle risico formule.

##### Schade aangebracht door de natuur

- een boom valt op uw zwembadterras;
- door plotse hevige vorst vriest de zwembadpomp stuk.

##### Schade aangebracht door dieren of personen

- een hond sukkelt in uw zwembad en de liner scheurt als de hond er weer uit kruipt;
- u valt en beschadigt het rolluik.

##### Brandschade

- door kortsluiting schiet uw pompinstallatie in brand.

##### Waterschade

- een breuk van een leiding leidt tot onderspoeling en uw zwembad klapt in.

##### Vervuiling en verlies van het water

- bij een overstroming vervuult slijk het zwembadwater.

##### Diefstal

- dieven stelen de zwembadrobot of ander zwembadtoebehoren.

## Algemene voorwaarden

### Woningpolis voor de eigenaar

---

#### 3 Bijkomende kosten

Boven op de wettelijk verplicht te vergoeden reddingskosten\* vergoeden we ook de kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval, beperkt tot:

- de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
- de kosten van uw expert binnen de barema's vermeld in de extra waarborgen;
- de kosten van de derde expert als u met ons geen akkoord bereikt over het bedrag van de schade en in de mate dat u door de derde expert in het gelijk wordt gesteld;
- de kosten om de tuin te herstellen met gelijksoortige jonge aanplantingen.

#### 4 Wat verzekeren we niet?

U kunt geen beroep doen op de "Verzekering voor uw zwembad" voor:

- schade:
  - aan het goed zelf door het enkele feit dat u het gebruikt;
  - door reiniging, bewerking of herstelling;
  - die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
  - die bestaat uit corrosie, *slijtage*, verwerking, verkleuring, vervuiling en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
  - die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken, tenzij het goed daardoor redelijkerwijze niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bestemd is. Als deze schade het gevolg is van een ander verzekerd schadegeval dan sluiten we ze niet uit;
  - die bestaat uit een constructiefout, een foutieve plaatsing of een ander eigen gebrek;
  - die optreedt ten gevolge van instabiliteit en grondverzakkingen, tenzij deze het gevolg is van gedekte waterschade of een natuurramp\*;
  - ontstaan door slecht onderhoud;
  - door vorst indien u hebt nagelaten uw zwembad winterklaar te maken volgens de richtlijnen van de fabrikant;
  - indirecte schade zoals winst- en gebruiksderving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een collectie;
  - schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.
- verlies:
  - door vergetelheid, oplichting, misbruik van vertrouwen en in het algemeen het verdwijnen van goederen dat niet kan worden toegeschreven aan diefstal;
  - van water, tenzij dit verlies samen optreedt met andere verzekerde schade.
- verlies, vernieling of *beschadiging* veroorzaakt door:
  - diefstal indien uw zwembad behoort tot uw tweede verblijf;
  - overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij uzelf of in de omgeving te voorkomen, te beperken of om personen in nood te redden.

#### 5 Slijtage

De *slijtage* van het zwembad, de liner en het zwembadtoebehoren brengen we slechts in mindering voor het gedeelte dat 30% van de nieuwwaarde van het beschadigde deel of voorwerp overschrijdt.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### VERZEKERING BODEMSANERING

N0003 0001 0411 1705

#### 1 Toepassingsgebied

U kunt een beroep doen op deze verzekering als de bodem op het vermelde adres vervuild wordt door stookolie die is weggevoerd uit een tank van uw centrale verwarming of uit de bijbehorende leidingen. De verzekering geldt ook als de vervuiling ontstaat bij het vullen van een tank. De totale opslagcapaciteit op de verzekerde ligging mag niet meer bedragen dan 20 000 liter ongeacht het aantal aanwezige tanks.

#### 2 Verzekerde gebeurtenissen

##### a Lokaliseren en beperken van de vervuiling

Als er aanwijzingen zijn van een vervuiling, dan sturen wij een deskundige ter plaatse om de aard en ernst van de vervuiling vast te stellen. Hij zal ook alle noodzakelijke maatregelen nemen om de gevolgen ervan te beperken. De deskundige zal u inlichten over de wettelijk voorgeschreven procedures bij een bodemvervuiling door stookolie en u helpen bij het vervullen van de formaliteiten.

##### b Saneringswerken

Is de vervuiling zo ernstig dat u wettelijk verplicht bent om de bodem te saneren, dan zullen wij in uw naam en voor uw rekening het saneringsproject ten laste nemen. De bodemonderzoeken en de sanering worden uitgevoerd door ons netwerk van bodemsaneringsdeskundigen en saneerders die alle voorgeschreven procedures en saneringsrichtlijnen zullen naleven. Als de vervuiling zich heeft verspreid naar de terreinen van uw burens, dan zullen we ook de saneringswerken voortzetten op die terreinen. Als uw aansprakelijkheid voor deze vervuiling verzekerd is, dan is onze tussenkomst afhankelijk van het akkoord van uw verzekeraar omdat deze de kosten van de sanering bij uw burens moet dragen.

##### c Schade door de sanering

We herstellen uw tuin en de terreinen terug in hun oorspronkelijke staat. Bomen en planten worden vervangen door soortgelijke jonge aanplantingen. Daarnaast vergoeden we ook de schade die door de sanering aan derden wordt veroorzaakt en waarvoor u als opdrachtgever van de saneringswerken aansprakelijk wordt gesteld. Andere schade of kosten nemen we niet ten laste, ook niet op basis van de extra waarborgen die we in deze polis verzekeren.

#### 3 Verzekerd bedrag

We verlenen onze prestaties tot een bedrag van maximaal 60 000 euro per schadegeval. We passen geen franchise toe. Het geheel van de kosten en vergoedingen die verband houden met eenzelfde vervuiling of opeenvolging van vervuilingen met dezelfde oorzaak, beschouwen we als één schadegeval.

#### 4 Wat verzekeren we niet?

U kunt geen beroep doen op de 'Verzekering bodemsanering' voor:

- een vervuiling die al bestond bij het begin van deze verzekering en de bijkomende kosten die deze veroorzaakt als ze samengaat met een verzekerde vervuiling;
- de bijkomende kosten die werden veroorzaakt door de aanwezigheid van andere vervuilende stoffen dan stookolie;
- een vervuiling door het wegvloeien van stookolie uit een tank die niet conform is met de geldende controle- en beveiligingsvoorschriften in het gebied waar de tank gelegen is;
- de kosten die de overheid of een andere instantie ten laste neemt voor de sanering van vervuilde bodems;
- de minwaarde of gebruiksderiving van uw gesaneerde bodem;
- een vervuiling die verband houdt met:
  - natuurrampen\*;
  - radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen, (burger)oorlog of gelijkaardige feiten;
  - arbeidsconflicten\*, aanslagen\* of terrorisme\*.



## Algemene voorwaarden

### Woningpolis voor de eigenaar

---

#### 5 Verplichtingen bij een schadegeval

Wanneer er zich een schadegeval voordoet, dan moet u een aantal verplichtingen nakomen. Die vindt u terug onder 'Bij Schade'. Als u geconfronteerd wordt met bodemvervuiling dan vragen we u bijkomend:

- de identiteit van uw aansprakelijkheidsverzekeraar mee te delen;
- alles in het werk te stellen en alle handelingen te verrichten om ons verhaal op de aansprakelijke van de vervuiling of andere veroorzaakte schade te vrijwaren. Als dat mogelijk is, moet u een financiële zekerheid vragen aan de saneringsaansprakelijke;
- een beroep te doen op de overheid of andere instanties als er een specifiek vergoedingssysteem bestaat voor bodemsanering. U verbindt zich ertoe om deze vergoedingen aan ons te betalen in de mate dat ze dubbel gebruik uitmaken met de prestaties die wij hebben verleend.

Als u die verplichtingen niet nakomt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen of weigeren in de mate dat wij daardoor nadeel hebben geleden.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### EXTRA WAARBORGEN

N0003 0001 0220 2004

#### 1 Aansprakelijkheden

##### a Het verhaal van derden

We verzekeren uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst voor de *stoffelijke schade* die wordt veroorzaakt aan derden (gasten inbegrepen) wanneer een verzekerd schadegeval zich voortzet op hun goederen.

##### b Het verhaal van de (onder)huurder of de gebruiker

We verzekeren uw wettelijke aansprakelijkheid voor de *stoffelijke schade* die wordt veroorzaakt door een verzekerd schadegeval aan de (onder)huurder of gebruiker.

##### c Schade aan een tijdelijk verblijf

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor de *stoffelijke schade* die u veroorzaakt aan een gebouw, (sta)caravan of tent die u niet toebehoort en die u tijdelijk gebruikt voor vakantie, privéfeesten, reizen. Hetzelfde geldt voor de inhoud die zich in dat verblijf bevindt.

##### d Schade aan een gehuurd studentenverblijf

We verzekeren uw aansprakelijkheid voor *stoffelijke schade* aan het studentenverblijf dat u huurt. Dit geldt zolang u recht hebt op kinderbijslag voor de verzekerde student of zolang de verzekerde student geen beroepsinkomsten heeft. Deze waarborg wordt ook verleend als u het studentenverblijf tijdens de lopende jaarlijkse huurperiode tijdelijk aan iemand anders ter beschikking stelt omdat u elders verblijft. Deze persoon is dan ook verzekerd.

De dekking voor het tijdelijk verblijf en het gehuurde studentenverblijf wordt verleend voor zover het schadegeval ook zou zijn gedekt in de "Verzekering van de woning". Het verhaal van derden is dan ook verzekerd.

Het verzekerde bedrag voor de voornoemde waarborgen bedraagt 2 300 000 euro per waarborg en per schadegeval.

#### 2 Bijstand

##### a Financiële bijstand bij ernstige schade

###### Voorschot om de eerste dringende uitgaven te doen

Op uw vraag betalen we een voorschot om u toe te laten de eerste dringende uitgaven te doen. Het bedrag van dit voorschot wordt bepaald in functie van de vermoedelijk schade maar kan nooit meer dan 10 000 euro bedragen. De betaling van dit voorschot houdt geen erkenning van de waarborg in. Het voorschot wordt in mindering gebracht van de uiteindelijke schadevergoeding. Een eventueel negatief saldo moet u wel terugbetalen.

###### Forfaitaire kostenvergoeding als compensatie voor de hinder

Als de schade meer dan 35 000 euro bedraagt, betalen we bijkomend een forfaitaire vergoeding van 1 500 euro.

Deze vergoeding krijgt u onmiddellijk op de dag van het schadegeval als dan nagenoeg vaststaat dat de schade zo ernstig is dat ze meer dan 35 000 euro zal bedragen.

Deze vergoeding mag worden gecumuleerd met de uiteindelijke schadevergoeding en dient als compensatie voor de hinder en de extra gemaakte kosten zoals telefoonkosten, verplaatsingskosten, administratiekosten.

Mocht nadien blijken dat de schade geen 35 000 euro bedraagt, dan moet u deze forfaitaire vergoeding niet terugbetalen.

## Algemene voorwaarden

### Woningpolis voor de eigenaar

---

#### **b Bijstand voor dringende hulp bij onze bijstandscentrale: 24 uur op 24**

U kunt voor dringende hulp onze bijstandscentrale 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer dat u vooraan in de polis vindt.

U kunt rekenen op de volgende bijstand bij een verzekerd schadegeval:

- afhankelijk van de ernst en de omvang van de schade, sturen we een persoon ter plaatse;
- we adviseren en begeleiden u bij de maatregelen die u dient te nemen en bij de administratieve formaliteiten die u moet vervullen;
- we geven u inlichtingen over verpleeg- en verzorgingsinstellingen, de geneesheer en apotheker met wachtdienst, hersteldiensten, erkende experts en overheidsdiensten waarop u een beroep kunt doen;
- als u dat wenst, organiseren we, samen met u ook:
  - de eerste opvang van uzelf en uw huisdieren als de verzekerde woning onbewoonbaar is geworden;
  - het vervoer, de opslag en het behoud van de goederen die werden gered bij het schadegeval;
  - de voorlopige afsluiting en afscherming van de verzekerde woning;
  - de voorlopige beveiliging en bewaking van de verzekerde inhoud.
- daarnaast organiseren en betalen we ook nog:
  - een gezinshulp gedurende een week als u ingevolge het schadegeval in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt en geen ander gezinslid kan instaan voor de opvang van uw minderjarige of hulpbehoevende gezinsleden;
  - uw vervroegde terugkeer uit het buitenland als, tijdens uw verblijf daar, de verzekerde woning ernstig werd beschadigd en uw terugkeer dringend is gewenst.

#### **c Vervangen en herstellen van sloten**

We betalen:

- de kosten van het vervangen van de sloten van de buitendeuren of van de safe in uw woning, door gelijksoortige sloten als dat nodig is na een verzekerd schadegeval;
- de kosten van een slotenmaker die we op uw vraag sturen om de deur te openen als u zichzelf hebt buitengesloten.

#### **d Opsporen en herstellen van lekken in leidingen**

Als er aanwijzingen zijn dat in de verzekerde woning een waterleiding, afvoerleiding, gasleiding of een leiding van de centrale verwarming een lek heeft, dan zorgen we ervoor dat een gespecialiseerd lekzoekbedrijf het lek op onze kosten komt lokaliseren, zelfs wanneer er nog geen verzekerde schade is.

Als een lek wordt vastgesteld, dan betalen we de herstellingskosten van het lek zelf, en zelfs als blijkt dat de leiding was aangetast door corrosie of een eigen gebrek. We vergoeden ook de kosten voor de werken die nodig zijn om de herstelling uit te voeren. De herstellingskosten worden niet betaald voor een lek in een afvoerleiding die zich buiten de woning bevindt.

### **3 Bijkomende kosten**

We betalen de onderstaande kosten en verliezen die het gevolg zijn van het verzekerde schadegeval.

#### **a Plaatsvervangende huisvesting**

We vergoeden de kosten van plaatsvervangende huisvesting gedurende de periode die nodig is voor de wederopbouw of herstelling als de verzekerde woning onbewoonbaar is geworden. De vergoeding van die kosten mag u voor dezelfde periode niet cumuleren met de vergoeding voor gebruiksderiving.

Bovendien blijven de in deze polis gesloten verzekeringen van kracht voor de 'vervangwoning' (en de inhoud ervan) gedurende de periode dat u er verblijft.

#### **b Gebruiksderiving**

We vergoeden de gebruiksderiving die u als eigenaar van de verzekerde woning lijdt omwille van de onbruikbaarheid ervan tijdens de periode die nodig is voor de heropbouw. Deze vergoeding wordt berekend door de huurprijs van een vergelijkbare woning in dezelfde buurt toe te passen op de periode van onbruikbaarheid.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### c Een expert die u zelf kunt kiezen

We vergoeden de kosten van een expert, die u vrij kiest om u bij te staan bij de vaststelling van uw schade. We betalen die kosten tot een bedrag van maximaal 5% van de schadevergoeding die 20 000 euro niet overschrijdt, 2% van het gedeelte van de vergoeding tussen 20 000 euro en 200 000 euro, 1,5% van het gedeelte tussen 200 000 euro en 400 000 euro en 0,75% van het gedeelte boven 400 000 euro.

### d Kosten van afbraak en opruimen

We vergoeden de kosten:

- van afbraak en opruiming van de verzekerde goederen, met inbegrip van het stortgeld en de kosten van bodemsanering. De bodemsanering nemen we niet ten laste als deze is vereist door een vervuiling die het gevolg is van:
  - een geleidelijke gebeurtenis;
  - van een natuurramp\*;
  - van het wegvloeien van stookolie door corrosie van de tank of de leiding;
  - een vervuiling door het wegvloeien van stookolie uit een tank die of een reservoir dat niet aan de geldende regelgeving voldoet;
  - van het wegvloeien van stookolie uit een tank met een maximale inhoud van meer dan 20 000 liter.
- De bodemonderzoeken en de sanering worden uitgevoerd door ons netwerk van bodemsaneringsdeskundigen en saneerders die alle voorgeschreven procedures en saneringsrichtlijnen zullen naleven;
- voor het opruimen van gevallen bomen of andere voorwerpen die verzekerde schade hebben veroorzaakt.

### e Kosten om de goederen veilig te bewaren

We vergoeden de kosten om de verzekerde goederen:

- die gered werden, te vervoeren, te behouden of op te slaan gedurende de periode die nodig is voor de heropbouw of vervanging;
- te beveiligen en te bewaken in afwachting van herstelling en de kosten van voorlopige afsluiting of afscherming.

### f Kosten door reddingswerken

Bovenop de vergoeding voor de reddingskosten\*, die door de wet wordt opgelegd, vergoeden we ook:

- de medische kosten en begrafeniskosten als gevolg van het redden van personen en goederen in de mate dat deze kosten niet ten laste worden genomen door het ziekenfonds of een andere instelling. We betalen deze kosten tot 15 000 euro per getroffen(e);
- de schade aan goederen aangebracht door hulpdiensten bij het redden van personen.

### g Kosten om de tuin te herstellen

We vergoeden de kosten om de tuin te herstellen met gelijksoortige jonge aanplantingen.

### h Kosten voor verlies van water

Het weggevoelde water vergoeden we tot 2 500 m<sup>3</sup> als dat minstens 100 m<sup>3</sup> bedraagt.

### i Medische kosten en begrafeniskosten

Wanneer u gewond raakt als gevolg van een verzekerd schadegeval of medische verzorging nodig hebt als gevolg van een vergiftiging door koolstofmonoxide in uw woning, betalen we de kosten voor uw geneeskundige verzorging in België terug. Voorwaarde is wel dat de geneeskundige verzorging werd voorgeschreven door een dokter en dat de kosten gemaakt werden binnen het jaar na de vermelde gebeurtenis.

De terugbetaling gebeurt steeds na uitputting van de tegemoetkoming van het ziekenfonds of van een andere instelling. Bent u om een of andere reden niet gerechtigd op prestaties van het ziekenfonds of een andere instelling, dan komen we niet tussen voor het deel van de kosten die een gerechtigde normaal zou ontvangen hebben van een Belgisch ziekenfonds.

Als u binnen het jaar na het verzekerde schadegeval of de vergiftiging overlijdt, betalen wij ook de werkelijk gemaakte begrafeniskosten terug aan de persoon die deze kosten heeft gedragen.

De kosten die wij in deze waarborg verzekeren worden vergoed tot 20 000 euro in totaal.

## Algemene voorwaarden

### Woningpolis voor de eigenaar

---

Met 'u' bedoelen we in deze waarborg enkel de verzekeringnemer, de samenwonende partner en elke andere inwonende persoon.

#### **j Psychologische bijstand**

Bent u het slachtoffer van een verzekerd schadegeval met een zware psychische impact, zoals een brand waarbij uw woning onbewoonbaar wordt of een homejacking, dan betalen wij de kosten voor de raadpleging van een psycholoog terug. Voorwaarde is dat de psychologische bijstand werd voorgeschreven door een dokter binnen 90 dagen na de feiten. Onze tussenkomst is beperkt tot 10 sessies met een maximum van 150 euro per sessie. De terugbetaling gebeurt steeds na uitputting van de tegemoetkoming van het ziekenfonds of van een andere instelling. Bent u om een of andere reden niet gerechtigd op prestaties van het ziekenfonds of een andere instelling, dan komen we niet tussen voor het deel van de kosten die een gerechtigde normaal zou ontvangen hebben van een Belgisch ziekenfonds.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### BIJ SCHADE

N0003 0001 0300 1705

Heel wat bepalingen met betrekking tot de schaderegeling worden opgelegd door de wet op de landverzekeringsovereenkomst en een aantal Koninklijke Besluiten.

We vermelden de toepasselijke artikelen zodat u, bij een eventuele discussie, deze er op kunt naslaan.

De wetgeving kunt u terug vinden op de website van de toezichthouder [www.fsma.be](http://www.fsma.be):

- Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme\*;
- Koninklijk besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat eenvoudige risico's betreft;
- Koninklijk besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekerings-overeenkomst.

## 1 Wat moet u doen bij een schadegeval?

*Zie art. 74-76, art. 110 en art. 143-145 (wet 04.04.2014) en de bijlage aan het K.B. van 24.12.1992*

Als er zich een gebeurtenis voordoet waarvoor de waarborg van deze polis geldt, dan moet u (en desgevallend ook de begunstigde):

- het schadegeval binnen 10 dagen melden. Bij een bodemverontreiniging moet u het schadegeval melden van zodra u er kennis van hebt;
- een diefstal binnen 24 uur aangeven bij de bevoegde overheid en ons een kopie van de aangifte bezorgen;
- ons binnen 3 dagen alle documenten overmaken die u in verband met het schadegeval ontvangt.

Bij de aangifte van het schadegeval zullen we u meedelen wat we van u verwachten om een vlotte regeling mogelijk te maken. U hebt er alle belang bij om een ernstig schadegeval zo snel mogelijk aan te geven zodat we samen met u de nodige maatregelen kunnen treffen om de schade te beperken. De reddingskosten\* worden trouwens door ons betaald.

## 2 Hoe wordt uw schade begroot?

*Zie art. 121 (wet 04.04.2014) en art. 9 van het K.B. van 24.12.1992*

### a Schadeopneming

We bepalen samen met u het bedrag van de schade op basis van de hierna vermelde criteria.

U mag vrij een expert kiezen om u bij te staan. Bereikt u met ons geen akkoord, dan wordt op onze kosten een derde expert aangeduid en wordt er bij meerderheid beslist zonder enige gerechtelijke formaliteit. De kosten van uw expert nemen we ten laste tot de barema's vermeld in de "extra waarborgen". Het surplus komt ten uwe laste in de mate dat de derde expert u in het ongelijk heeft gesteld.

In de plaats van de voormelde procedure hebben beide partijen het recht om hun geschil over de schatting of de keuze van de expert over te laten aan de bevoegde rechtbank.

Als we uw aansprakelijkheid voor het schadegeval verzekeren, dan gebeurt de vaststelling van de schade in overleg met de schadelijder en op basis van de wettelijke aansprakelijkheidsregeling. Bijkomende verplichtingen die u contractueel op u hebt genomen en die uw wettelijke aansprakelijkheid zouden verzwaren, zijn niet gedekt.

### b Criteria om de schade te bepalen

**Schade aan de woning** wordt vastgesteld op basis van de heropbouwwaarde d.w.z. de kostprijs om dezelfde woning op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.

Als de bevoegde overheid specifieke bouwvoorschriften oplegt voor de herstelling van de verzekerde schade, dan betalen we ook de meerkost die deze voorschriften met zich meebrengen. Deze meerkost kan nooit meer bedragen dan de kostprijs op basis van de heropbouwwaarde. Dit betekent dat de schadevergoeding voor de schade aan de woning maximaal verdubbeld wordt.

Als de overheid verschillende opties aanbiedt, dan vergoeden we op basis van de bouwnorm die de minste kosten met zich meebrengt. Subsidies en premies die u kan ontvangen van de overheid of van de nutsmaatschappijen trekken we van de vergoeding af. We komen niet tussen voor de herstelling van eerder begane bouwovertredingen.



## Algemene voorwaarden

### Woningpolis voor de eigenaar

---

**Schade aan de inhoud** wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde d.w.z. de kostprijs om op de dag van het schadegeval de beschadigde goederen te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van minstens dezelfde kwaliteit.

Bijzondere gevallen:

- zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen, worden vergoed op basis van hun veilingwaarde, d.w.z. de kostprijs die u zou moeten betalen als u een dergelijk voorwerp zou kopen op een veiling. De veilingwaarde wordt verhoogd met de kosten die u als "koper" zou hebben gedragen;
- *informatiedragers*: de kosten om de verloren gegane informatie weder samen te stellen of opnieuw te concipiëren of te creëren zijn niet verzekerd;
- huisdieren: we gaan uit van hun marktprijs zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde;
- *motorrijtuigen en hun aanhangwagens* en de 'buitengebruik gestelde' elektrische en elektronische goederen: de raming gebeurt op basis van de werkelijke waarde, d.w.z. dat de *slijtage* volledig in mindering wordt gebracht;
- In de gevallen dat we uw aansprakelijkheid dekken, bepalen we de schade in overleg met de schadelijder en dit naargelang van uw wettelijke aansprakelijkheid voor deze schade.

Bent u aansprakelijk als huurder of gebruiker, dan bepalen we de schade op basis van de werkelijke waarde, d.w.z. dat de *slijtage* volledig in mindering wordt gebracht.

#### c Aftrek slijtage

De *slijtage* van de beschadigde goederen brengen we slechts in mindering voor het gedeelte dat 30% van de heropbouwwaarde of van de nieuwwaarde van het beschadigde deel of voorwerp overschrijdt. Hierop zijn twee uitzonderingen:

- voor de inhoud in de *kelder* die door *overstroming* of door het *overlopen van openbare riolen* is beschadigd, wordt de *slijtage* van meer dan 30% integraal in mindering gebracht;
- voor de elektrische en elektronische toestellen wordt nooit *slijtage* afgetrokken, tenzij deze goederen buiten gebruik gesteld zijn.

#### d Taksen en rechten

De vergoeding omvat ook alle taksen en rechten in de mate dat zij door de begunstigde niet kunnen worden teruggevorderd. Bij schade aan de woning vergoeden we de taksen en rechten als de woning opnieuw wordt gebouwd of vervangen.

Alle fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

### 3 Vergoedingsmodaliteiten

#### a Vergoedingsgrenzen

In deze verzekeringsovereenkomst passen we voor sommige schadegevallen een vergoedingsgrens toe. Het bedrag van de verschillende vergoedingsgrenzen wordt vermeld in de algemene voorwaarden van de verzekering zelf.

#### Specifiek voor natuurrampen\*

We vergoeden de schade die het gevolg is van een natuurramp\* tot het wettelijk bepaalde vergoedingsplafond voor alle verzekeringsovereenkomsten is bereikt. In het uitzonderlijke geval dat het wettelijke vergoedingsplafond is overschreden, verminderen we evenredig de vergoeding die we krachtens elke verzekeringsovereenkomst zijn verschuldigd.

#### b Franchise

De franchise bedraagt 250 euro per schadegeval.

Per schadegeval wordt één franchise in mindering gebracht van de *stoffelijke schade*. Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit beschouwen we als één schadegeval.

Het principe dat we slechts één franchise in mindering brengen, geldt ook als er verschillende franchises van toepassing zijn, omwille van:

- de aard van de schade;
- de aard van de getroffen verzekerde goederen;
- samenloop met andere KBC-brandverzekeringen.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

In dat geval passen we als franchise het hoogste bedrag toe dat we voor één van die schadeposten effectief in mindering kunnen brengen, met als minimum het bedrag van de laagste franchise die voor één van deze schadeposten van toepassing is.

De franchise wordt in mindering gebracht vóór de eventuele toepassing van de onderverzekering (zie hierna). De franchise wordt niet toegepast in de mate dat we de schade kunnen verhalen op de persoon die hiervoor aansprakelijk is.

### c Onderverzekering

*Zie art.96-98 en art. 107-109 (Wet 04.04.2014) en art. 3( K.B. 24.12. 1992)*

U hebt recht op een volledige vergoeding indien u de vragen die wij u stelden voor het bepalen van de premie juist hebt beantwoord. De specifieke vergoedingsgrenzen blijven van toepassing.

Eventuele fouten in het gebruik van het systeem worden u niet aangerekend als:

- de premieafwijking hierdoor niet meer dan 10% bedraagt;
- de schade kleiner is dan 8 000 euro.

Hebt u evaluatiesysteem verkeerd gebruikt dan verminderen we de vergoeding volgens de verhouding tussen het foutief ingevulde evaluatiesysteem en een correct ingevuld evaluatiesysteem.

De regeling van onderverzekering geldt enkel voor de verzekering van de woning en de inhoud. Voor de andere verzekeringen die u hebt gesloten wordt deze niet toegepast.

### Mildering

Vooraleer we het evenredigheidsbeginsel toepassen, gaan we steeds na of de verzekerde waarde voor de gebouwen of andere groepen van goederen niet te hoog werd vastgesteld.

Is dat het geval, dan verhogen we de verzekerde waarde door middel van het premieoverschot dat voortvloeit uit de te hoog vastgestelde premie en dit volgens het tarief dat van toepassing is voor de te lage premie.

## 4 De betaling

*Zie art.112, 120 en 121 (Wet 04.04.2014) en art. 9 en de bijlage van het K.B. van 24.12.1992*

### a Betalingstermijnen

We betalen binnen dertig dagen na sluiting van de expertise of na vaststelling van het schadebedrag.

De expertise of de vaststelling van het schadebedrag moet alleszins gebeuren binnen de 90 dagen na aangifte of, indien later, na de datum waarop u de aanstelling van uw expert hebt meegedeeld.

Op die termijnen bestaan een aantal wettelijke uitzonderingen zoals bij natuurrampen\* en diefstal, als er betwistingen zijn of vermoedens van fraude. We zullen u daarvan in kennis stellen als ze van toepassing zijn.

Bijkomende kosten die we als extra waarborg verzekeren, betalen we binnen 10 dagen na voorlegging van het bewijs ervan.

### b Niet-naleving van de termijnen

Als we de betalingstermijnen niet respecteren, dan hebt u, voor het gedeelte van de vergoeding dat niet tijdig werd betaald, recht op tweemaal de wettelijke interestvoet, vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van daadwerkelijke betaling. Deze sanctie geldt niet als we aantonen dat de vertraging niet aan ons is te wijten.

### c Vergoeding van de overheid

Als er voor het schadegeval ook een vergoedingssysteem van de overheid van toepassing is, zoals voor schade door arbeidsconflicten\*, aanslagen\* of terrorisme\*, dan moet de vergoeding die u of een andere begunstigde hebt bekomen van de overheid nadat we de schade al hebben vergoed, aan ons worden overgedragen in de mate dat ze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die we hebben betaald.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### d Teruggevonden goederen

Wanneer gestolen of verloren goederen worden teruggevonden, moet u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden we echter intussen al de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen:

- de goederen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden of
- de teruggevonden goederen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden we wel altijd de beschadiging van die goederen.

### 5 Verzekering van goederen voor rekening van derden

De verzekering van goederen voor rekening van derden wordt alleen van kracht in de mate dat die goederen niet zijn gedekt door een gelijkaardige verzekering die de derden zelf hebben aangegaan.

Voor de schade die door de verzekeraar van de derden is gedekt, wordt deze verzekering voor rekening van derden omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering, die geldt volgens de modaliteiten van de verzekering van de huurders- en gebruikersaansprakelijkheid in deze polis.

Bij ontoereikendheid van het verzekerde bedrag voor de schade aan de goederen die voor rekening van derden zijn verzekerd, verdelen we de vergoeding proportioneel tussen de verschillende schadelijders, rekening houdend met de omvang van hun geleden schade.

### 6 Indeplaatsstelling

*Zie art.95 (wet 04.04.2014)*

De wet laat toe om onze vergoedingen te verhalen op de aansprakelijke derden, zonder dat dit u benadeelt.

De wet somt ook de personen op waarop we geen verhaal mogen uitoefenen. Bijkomend aan deze personen passen we geen verhaal toe op:

- uw verhuurder in de mate dat de afstand van verhaal tegenover hem in het huurcontract werd bedongen;
- uw cliënten wanneer zij als dusdanig handelen;
- iedere collega medicus of paramedicus die werkzaam is in de gebouwen op het vermelde adres;
- de regies, alsmede de leveranciers van elektriciteit, water, gas of andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

Deze afstand geldt niet in geval van opzet of wanneer voornoemde personen kunnen terug vallen op een aansprakelijkheidsverzekering.

Op een verzekerde in deze polis oefenen we geen verhaal uit tenzij bij kwaad opzet. Is de verzekerde nog geen 16 jaar dan passen we het verhaal bij kwaad opzet niet toe.

### 7 Tussenkost in geval van terroristische aanslagen

*Zie de wet van 01.04.2007*

Als we in een verzekering van deze polis waarborg verlenen in geval van terroristische aanslagen, dan geldt de volgende bepaling:

We zijn toegetreten tot de vzw TRIP. Die vzw is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen worden vergoed.

Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure worden gevolgd. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme\* valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet worden betaald. Per verzekerde wordt de vergoeding beperkt tot 75 miljoen euro per jaar, ongeacht het aantal verzekeringsovereenkomsten.

Deze beperking geldt niet voor (gedeelten van) gebouwen bestemd voor bewoning. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard EUR (*index december 2005*), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel worden verminderd. Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten.

Meer informatie vindt u op [www.TRIPvzw.be](http://www.TRIPvzw.be).

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### 8 Verplichte tussenkomst ten aanzien van derden

*Zie art.151 (wet 04.04.2014)*

Als we uw aansprakelijkheid verzekeren zijn we in een aantal situaties verplicht om de benadeelde toch te vergoeden hoewel er een uitsluiting, een verval van waarborg of een andere exceptie van toepassing is. Is dat te wijten aan een verzekerde, dan kunnen we de betaalde vergoedingen en de eventuele gerechtskosten van hem terug vragen.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

#### N0003 0001 0310 2004

In de hierna volgende artikelen wordt met 'u' enkel de verzekeringnemer bedoeld. Deze bepalingen zijn wettelijk geregeld. Van die wet mag niet worden afgeweken. Daarom vermelden we de toepasselijke artikelen. Bij een eventuele discussie kunt u die er op nalezen.

#### 1 De inlichtingen die u ons moet verstrekken?

*Zie art.58-60 (wet 04.04.2014)*

Als u de polis sluit, stellen we u een aantal vragen die nodig zijn om de polis te sluiten en de premie te bepalen. Als er zich nadien een wijziging voordoet (bv. een verbouwing), moet u dat melden zodat we de polis kunnen aanpassen als dat nodig is. Aarzel niet om ons bij de minste twijfel te contacteren.

#### 2 Begin, duur van de verzekering

*Zie art.85 (wet 04.04.2014)*

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekering begint en eindigt telkens om nul uur.

#### 3 Opzegging en overdracht van de verzekering

*Zie art.84, 85, 86, 87 (wet 04.04.2014)*

U kunt de polis opzeggen ten minste drie maanden voor de vervaldag.

Artikel 84 (wet 04.04.2014) bepaalt in dat verband het volgende:

*§ 1. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.*

*In het geval van artikel 71 geschiedt de opzegging bij de akte van ingebrekestelling, bedoeld in artikel 70.*

*§ 2. Behoudens voor de in de artikelen 57, §§ 3, 4 en 5, 71 en 86, § 1, bedoelde gevallen heeft de opzegging eerst uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.*

*De termijn bedoeld in het eerste lid moet worden vermeld in de overeenkomst en herhaald in de opzegging.*

De wet voorziet ook in opzeggingsmogelijkheden bij faillissement, niet-betaling van de premie, risicowijziging en bij een schadegeval.

We verzaken aan onze mogelijkheid om op te zeggen na een schadegeval. U kunt dat wel doen binnen de maand na het schadegeval als u niet tevreden bent met onze dienstverlening.

*Zie art. 100 en 111 (wet 04.04.2014)*

Bij overlijden van de verzekeringnemer of verkoop van de woning raden we u aan om ons te contacteren zodat wij de polis kunnen aanpassen.

#### 4 Verkoop op afstand

Als de polis tot stand komt via een proces van verkoop op afstand (b.v. op de website of telefonisch), hebt u het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Die opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om te verwijzen naar het extra opzeggingsrecht. Ook wij beschikken over dat opzeggingsrecht.

U kunt het opzeggingsrecht uitoefenen door ons een gehandtekeningde opzeggingsbrief te versturen met vermelding van het polisnummer. Die opzeggingsbrief verstuurt u per mail of per post. De termijn van 14 dagen begint vanaf de contractsluiting of vanaf de dag waarop u de polisvoorwaarden ontvangen hebt, als dat later is.

Uw opzegging gaat in op de dag van het versturen van de mail of van de postdatum. Onze opzegging treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van opzegging storten wij u de betaalde premie volledig terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

Ook bij het sluiten van een bijkomende verzekering via een proces van verkoop op afstand geldt het extra opzeggingsrecht voor deze bijkomende verzekering.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### 5 Verhuizing

Als u in België verhuist, dan blijft de verzekering gelden op het nieuwe adres voor de inhoud en voor uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker. U beschikt over 90 dagen om de verhuizing aan ons mee te delen. Doet u dat niet dan eindigt de verzekering na afloop van deze periode.

Op het oude adres blijft de verzekering gelden zolang het risico in uwen hoofde blijft bestaan.

Deze bepalingen zijn niet alleen van toepassing als u zelf verhuist, maar ook als een andere inwonende persoon verhuist.

### 6 Schorsing

We mogen de waarborg die we in deze polis verlenen in geval van arbeidsconflicten\*, aanslagen\* of terrorisme\* schorsen, als de minister van Economische Zaken hiervoor de toestemming geeft bij wijze van algemene regel en met een gemotiveerd besluit. Deze schorsing gaat dan in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

### 7 Premie

*Zie art. 67-73 (wet 04.04.2014)*

De waarborgen van deze polis beginnen na betaling van de eerste premie. Nadien is de premie eisbaar op de data vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Als we ons tarief wijzigen, dan passen we de premie aan vanaf de eerste jaarlijkse vervaldag volgend op de kennisgeving van deze tariefwijziging.

Gaat u hiermee niet akkoord, dan mag u de verzekering tegen die vervaldag opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving. Deze termijn van 30 dagen wordt verlengd tot 3 maanden als we u deze wijziging minder dan 4 maanden voor de vervaldag hebben meegedeeld.

## DIVERSE BEPALINGEN

Onze mededelingen worden geldig gericht aan uw laatst gekende adres. Elke mededeling die aan u wordt gericht, is geldig ten opzichte van alle verzekerden.

Deze polis wordt beheerst door het Belgische recht. Voor alle rechtsgeschillen zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

De verjaringstermijn bedraagt 3 jaar. Zie hiervoor art. 88 (wet 04.04.2014).



# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### VERKLARENDE WOORDENLIJST

N0003 0001 0320 1705

Hieronder worden enkele begrippen toegelicht die in de polis met een \* of cursief aangeduid zijn.

#### Aanslagen

Het Koninklijk Besluit zegt in dit verband het volgende:

*Bijlage aan het K.B. van 24.12.1992*

Onder aanslag verstaat men alle vormen van oproer en volksbewegingen.

**Oproer:** gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet is beraamd, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en wordt gekenmerkt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde zijn belast, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

**Volksbewegingen:** gewelddadige beweging, zelfs als ze niet is beraamd, van een groep van personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en wordt gekenmerkt door ongeregelde of onwettige daden.

#### Arbeidsconflicten

Het Koninklijk Besluit zegt in dit verband het volgende:

*Bijlage aan het K.B. van 24.12.1992*

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

**Staking:** door een groep van werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

**Lock-out:** voorlopige sluiting van een onderneming waartoe is beslist om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

#### Beschadiging

De gehele of gedeeltelijke vernieling van een tastbare zaak of voorwerp. De gevolgschade die eruit voortvloeit voor het vermogen van de schadelijder, zoals winst- en gebruiksderiving, morele schade en andere schade van immateriële aard, valt niet onder dit begrip.

#### Informatiedragers

Alle middelen bestemd om informatie vast te houden zoals plans, modellen, boeken, documenten, films, banden, schijven, USB-sticks en geheugenkaarten.

#### In verval

Er is een vergevorderde staat van bouwvalligheid of van ernstige degradatie die naar alle waarschijnlijkheid zal leiden tot de val of het instorten van het geheel, of een gedeelte van de materialen die een gebouw of constructie vormen.

#### Kelder

Elk vertrek waarvan de grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw.

Een lokaal dat blijvend is ingericht als woonvertrek of voor de uitoefening van een beroep, beschouwen we niet als een kelder.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### Motorrijtuigen en hun aanhangwagens

**Motorrijtuigen:** motorrijtuigen met naar bouw een maximale snelheid van meer dan 45 km/u die zijn opgevat en gebouwd om personen en/of goederen te vervoeren zoals personenwagens, auto's voor dubbel gebruik, motorfietsen en bestelwagens. Zelfrijdende werktuigen vallen derhalve niet onder dit begrip.

Het toebehoren dat niet apart van het motorrijtuig wordt gebruikt zoals een autoradio, kinderzitje of een bagagerek, maakt ook deel uit van het motorrijtuig.

**Aanhangwagens:** de door een motorrijtuig voortgetrokken sleep (zoals trailers, caravans en opleggers) waarvoor er in losgekoppelde toestand een eigen nummerplaat vereist is.

### Natuurrampen

De wet zegt in dit verband het volgende:

*Art. 123-132 (wet 04.04.2014)*

Onder natuurramp verstaan we de volgende verschijnselen:

**Aardbeving:** een natuurlijke beweging van de aardkorst die:

- tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km rond het verzekerde gebouw of
  - werd geregistreerd met een minimum magnitude van 4 graden op de schaal van Richter.
- alsmede de overstromingen, het overlopen of opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

**Aardverschuiving en grondverzakking:** een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen, anders dan een aardbeving of overstroming.

**Overlopen van openbare riolen:** een overlopen of een opstuwung van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

Dit begrip omvat ook het afvloeien en het binnenstromen van water als gevolg van hevige atmosferische neerslag die onvoldoende kan worden opgevangen of afgevoerd.

**Overstroming:** het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, zeeën, vijvers en meren door atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

### Reddingskosten

De wet zegt in dit verband het volgende:

*Art. 106 (wet 04.04.2014)*

De kosten die voortvloeien, zowel uit de maatregelen die de verzekeraar heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, worden, mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt, door de verzekeraar gedragen, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest. Zij komen te zijnen laste zelfs boven de verzekerde som.

Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen, andere dan die bedoeld in de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en voor de zaakverzekerings-overeenkomsten, kan de Koning de in het eerste lid van dit artikel bedoelde kosten beperken.

### Slijtage

De stoffelijke waardevermindering veroorzaakt door het verloop van de tijd en/of door het gebruik, zonder rekening te houden met enige boekhoudkundige of economische afschrijving.

# Algemene voorwaarden

## Woningpolis voor de eigenaar

---

### Stoffelijke schade

De beschadiging en het verlies van zaken of dieren en de immateriële schade die eruit voortvloeit zoals winst- en gebruiksderiving, morele schade en economische verliezen.

### Terrorisme

De 'wet verzekering terrorisme' zegt in dit verband het volgende:

*Wet van 1 april 2007 'Wet betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme'*

Terrorisme is een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield:

- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten;
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Vandalisme

Het kwaadwillig vernielen of beschadigen van goederen, zelfs met de bedoeling om een diefstal te plegen. Dit begrip omvat echter niet:

- de ontvreemding van goederen;
- de vernieling of *beschadiging* van goederen in het kader van een arbeidsconflict\* of aanslag\*.

### Waarden

Geld, munten, effecten, niet-ingezette edelstenen en parels, staven edelmetaal, zegels, aandelen, obligaties en andere waardepapieren en betaalmiddelen met geldwaarde "aan toonder".