

	<h1>STAPPENPLAN DIGITALE AANGIFTE SCHADEDOSSIER IN KBC MOBILE</h1>
---	--

Wens je een ongeval of schade digitaal aan te geven?

Algemeen

1. Op je smartphone of tablet met onze gratis app KBC Mobile

Dat kan op verschillende manieren.

1. Tik op het Kate-icoon rechtsboven. Zeg of typ dat je een schadegeval wilt aangeven. Kate helpt je doorheen het proces.
2. Tik op het menu 'Mijn KBC'. Tik op de verzekering die je wilt gebruiken. Vervolgens kun je je schadegeval aangeven.
3. Tik op het menu 'Mijn KBC', scrol naar onder en tik op de link 'Alle contacten'. Tik vervolgens op 'Schade of hospitalisatie aangeven of je dossier opvolgen'.



Specifiek per soort schadegeval

Schade aan je voertuig aangeven door aanrijding

Zo geef je schade aan je wagen, na een aanrijding met een ander voertuig, aan in KBC Mobile.

Er zijn 3 manieren om je aangifte te doen: start op 'Mijn KBC' bij 'Verzekeringen', start op 'Mijn KBC' bij je contacten of vraag het aan Kate bovenaan het scherm. In deze stappenplan tonen we de derde manier.

1. Start een nieuwe aangifte

1. Open KBC Mobile op je smartphone.
2. Tik onderaan op 'Aanmelden' en meld je aan met je face ID, vingerafdruk of geheime code.
3. Tik bovenaan op het Kate-icoon. Kate start een conversatie en vraagt wat ze voor je kan doen.
4. Typ nu 'aangifte schade wagen' en tik op het blauwe verzendicoon. Kate vraagt voor welk voertuig je schade wilt melden, en toont je voertuigen. Je kunt door die lijst scrollen van links naar rechts. Tik op het voertuig waarvoor je schade wilt melden.
5. Tik op 'Meld schade of krijg pechverhelping'.
6. Heb je pechverhelping nodig, dan kun je hier je locatie doorgeven en VAB contacteren. In deze stappenplan kiezen we 'Pechverhelping is niet nodig'.
7. Lees de info aandachtig door en tik op 'Start aangifte'

2. Vul de gegevens in

1. Tik op het agenda-icoon en dan op de datum waarop de schade plaatsvond. Tik dan op het klok-icoon voor het uur en daarna op 'Bevestigen'. Tik op 'Volgende'.
2. Tik op het tekstveld en typ bondig wat er gebeurd is. Tik op 'Volgende'.
3. Tik op 'Ja' om aan te geven dat je het Europees aanrijdingsformulier hebt ingevuld. Tik op 'Bestanden opladen'. Tik nadien op het plusteken en selecteer de gewenste foto. Je kunt meerdere bestanden of foto's opladen. Tik daarvoor nogmaals op het plusteken. Tik op 'Bewaren' en dan op 'Volgende'.
4. Tik op wie er volgens jou verantwoordelijk is voor de schade. Tik dan op 'Volgende'.
5. Geef aan of er politie aanwezig was door op 'Ja' of 'Nee' te tikken.

6. Geef nu het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken. Tik op 'Volgende'. Vul ook je e-mailadres in zodat we je op de hoogte kunnen houden van je schadedossier en tik op 'Volgende'.
7. Je ziet een overzicht van je aangifte. Lees dat grondig na. Scroll naar onder en tik op 'Verstuur aangifte'.

3. Raadpleeg je aangifte

1. Je krijgt nu een bevestigingsscherm dat we je aangifte goed hebben ontvangen. Op dat scherm staan ook de volgende stappen.
2. Tik op 'Naar je aangiftes' om een overzicht van je bestaande aangiftes te zien. Bovenaan vind je nu de nieuwste aangifte. Tik op de verzekering van je wagen om alle info over de aangifte te raadplegen.
3. Tik op het pijltje linksboven om terugkeren te keren naar het overzicht van je aangiftes.

Schade aan je wagen aangeven bij een omniumverzekering

In deze stappenplan leer je hoe je in KBC Mobile schade aan je wagen aangeeft als je een omniumverzekering hebt.

Er zijn 3 manieren om je aangifte te doen: start op 'Mijn KBC' bij 'Verzekeringen', start op 'Mijn KBC' bij je contacten of vraag het aan Kate bovenaan het scherm. In deze stappenplan tonen we de derde manier.

1. Start een nieuwe aangifte

1. Open KBC Mobile op je smartphone.
2. Tik onderaan op 'Aanmelden' en meld je aan met je face ID, vingerafdruk of geheime code.
3. Tik bovenaan op het Kate-icoon. Kate start een conversatie en vraagt wat ze voor je kan doen.
4. Typ nu 'aangifte schade wagen' en tik op het blauwe verzendicoon. Kate vraagt voor welk voertuig je schade wilt melden, en toont je voertuigen. Je kunt door die lijst scrollen van links naar rechts.
Tik op het voertuig waarvoor je schade wilt melden.
5. Tik op 'Meld schade of krijg pechverhelping'.
6. Heb je pechverhelping nodig dan kun je hier je locatie doorgeven en VAB contacteren. In deze stappenplan kiezen we 'Pechverhelping is niet nodig'.
7. Lees de info aandachtig door en tik op 'Start aangifte'

2. Vul de gegevens in

1. Tik op het agenda-icoon en dan op de datum waarop de schade plaatsvond. Tik dan op het klok-icoon voor het uur en daarna op 'Bevestigen'. Tik op 'Volgende'.
2. Tik in het tekstveld en typ bondig wat er gebeurd is. Tik op 'Volgende'.
3. Geef aan of je momenteel op de locatie bent waar de schade gebeurd is. In deze stappenplan tikken we op 'Nee'.
4. Ken je het volledige adres van de locatie waar de schade gebeurd is? Tik dan op 'Ja'. Geef nu alle adresgegevens in van waar het schadegeval plaatsvond door de verschillende vakken aan te tikken. Tik dan op 'Bevestigen'.
5. Tik op de persoon die reed.
6. Geef aan waar je voertuig beschadigd is door 1 of meer vakjes aan te tikken. Tik op 'Volgende'. Tik nu op de vlakken waar je wagen schade opliep en dan op 'Volgende'.
7. Geef aan of er gewonden zijn langs jouw kant. In deze stappenplan tikken we op 'Nee'.
8. Als je weet wie de eigenaar is van de wat je hebt aangereden, tik dan op 'Ja'. Geef nadien de voor- en familienaam in door op de vakken te tikken. Tik dan op 'Volgende'. Tik op de vakken geef het adres in. Tik op 'Volgende'.
9. Als de tegenpartij schade heeft, dan tik je op 'Ja'. Tik nadien op het tekstveld en typ bondig welke schade de tegenpartij leed. Tik op 'Volgende'.
10. Geef nu aan of er iemand anders verantwoordelijk is voor de schade aan je voertuig. In deze stappenplan tikken we op 'Nee'. Tik dan op 'Volgende'.
11. Geef aan of er politie aanwezig was door op 'Ja' of 'Nee' te tikken.
12. Geef nu het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken. Tik op 'Volgende'. Vul ook je e-mailadres in zodat we je op de hoogte kunnen houden van je schadedossier en tik op 'Volgende'.
13. Je ziet een overzicht van je aangifte. Lees dat grondig na. Scroll door naar onder en tik op 'Verstuur aangifte'.

3. Raadpleeg je aangifte

1. Je krijgt nu een bevestigingsscherm dat je voertuig volledig verzekerd is.
2. Tik op 'Herstel je voertuig' om een overzicht van je bestaande aangiftes te zien. In de lijst vind je nu de nieuwste aangifte die je net invoerde terug. Tik op de verzekering van de wagen om alle info te raadplegen.

3. Tik op 'Laat de schade aan je voertuig inschatten' om de schade te laten inschatten en een afspraak met een hersteller te maken.

Waterschade digitaal aangeven

Er zijn 3 manieren om je aangifte te doen: start op 'Mijn KBC' bij 'Verzekeringen', start op 'Mijn KBC' bij je contacten of vraag het aan Kate bovenaan het scherm. In deze stappenplan tonen we de derde manier.

1. Start een nieuwe aangifte

1. Open KBC Mobile op je smartphone.
2. Tik onderaan op 'Aanmelden' en meld je aan met je face ID, vingerafdruk of geheime code.
3. Tik bovenaan op het Kate-icoon. Kate start een conversatie en vraagt wat ze voor je kan doen.
4. Typ 'aangifte waterschade' en tik op het blauwe verzendicoon. Kate toont je een aantal opties. Zo kun je om dringende bijstand vragen of naar je bestaande aangiftes gaan.
5. Tik op 'Geef schade of hospitalisatie aan'. Je krijgt nu een overzicht van al je aangiftes.
6. Tik op je brandverzekering waaronder de schade valt. Lees de info aandachtig door en tik op 'Start je aangifte'.

2. Vul de gegevens in

1. Tik op het agenda-icoon en dan op de datum waarop de schade plaatsvond. Tik daarna op 'Volgende'.
2. Tik op 'Waterschade', scroll naar onder en tik op 'Volgende'.
3. Typ in het veld bondig wat er gebeurd is en dan op 'Volgende'.
4. Geef aan of er volgens jou iemand anders, die niet bij je inwoont, verantwoordelijk is voor de schade. In deze stappenplan tikken we op 'Nee'.
5. Je ziet nu een overzicht van je aangifte. Lees alle grondig na. Scroll door naar onder en tik op 'Volgende'.
6. Duid aan wat er juist beschadigd is door op 1 of meerdere vakjes te tikken, scroll naar onder en tik op 'Volgende'.
7. Tik op 'Lek in niet-zichtbare leiding' als oorzaak van de schade en dan op 'Volgende'.
8. Je kunt foto's van de schade opladen door op 'Foto's opladen' te tikken. In deze stappenplan tikken we op 'Verder zonder foto's'.

9. Tik op 'Volgende' om het rekeningnummer waarop we je schade vergoeden te bevestigen.
10. Bevestig het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken door op 'Volgende' te tikken.
11. Doe hetzelfde voor je e-mailadres, en tik op 'Volgende'.
12. Lees alle gegevens grondig na en tik op 'Verstuur je aangifte'.

3. Raadpleeg je aangifte

1. Je krijgt een bevestiging dat we je gegevens goed ontvangen hebben en je binnen de 2 werkdagen contacteren.
2. Tik op 'Naar je aangiftes' om een overzicht van je aangiftes te zien. Bovenaan vind je de aangifte die je net invoerde. Tik op de aangifte om alle info over de aangifte te raadplegen.
3. Tik op het pijltje linksboven om af te sluiten.

Stormschade aangeven

Hier leer je hoe je in KBC Mobile schade als gevolg van stormweer aangeeft.

Er zijn 3 manieren om je aangifte te doen: start op 'Mijn KBC' bij 'Verzekeringen', start op 'Mijn KBC' bij je contacten of vraag het aan Kate bovenaan het scherm. In deze stappenplan tonen we de derde manier.

Bij stormweer in je buurt zal Kate je een berichtje sturen met de vraag of je stormschade geleden hebt. Zo kun je ook de aangifte starten.

1. Start een nieuwe aangifte

1. Open KBC Mobile op je smartphone.
2. Tik onderaan op 'Aanmelden' en meld je aan met je face ID, vingerafdruk of geheime code.
3. Tik bovenaan op het Kate-icoon. Kate start een conversatie en vraagt wat ze voor je kan doen.
4. Typ 'aangifte stormschade' en tik op het blauwe verzendicoon. Kate toont je een aantal opties. Zo kun je om dringende bijstand vragen of naar je bestaande aangiftes gaan.
5. Tik op 'Geef schade of hospitalisatie aan'. Je krijgt nu een overzicht van al je aangiftes.

6. Tik onderaan op 'Start een nieuwe aangifte' en dan op de brandverzekering waaronder de schade valt. Lees alle info aandachtig en tik op 'Start je aangifte'

2. Vul de gegevens in

1. Tik op het agenda-icoon en dan op de datum waarop de schade plaatsvond. Tik daarna op 'Volgende'.
2. Tik op 1 of meer vakjes om aan te geven wat er beschadigd is en dan op 'Volgende'.
3. Tik op 'Weer en natuurrampen', scroll naar onder en tik op 'Volgende'.
4. Typ in het veld bondig wat er gebeurd is en dan op 'Volgende'.
5. Geef aan of er volgens jou iemand anders, die niet bij je inwoont, verantwoordelijk is voor de schade. In deze stappenplan tikken we op 'Nee'.
6. Je ziet nu een overzicht van je aangifte. Lees alle grondig na. Scroll door naar onder en tik op 'Volgende'.
7. Duid aan wat er juist beschadigd is door op 1 of meerdere vakjes te tikken, scroll naar onder en tik op 'Volgende'.
8. Kies nu hoe je je gebouwschade wilt laten herstellen. We kiezen in deze stappenplan voor de eerste optie.
Voor schade aan de inhoud neemt je verzekeringsagent contact met je op.
9. Je kunt foto's van de schade opladen door op 'Foto's opladen' te tikken. In deze stappenplan tikken we op 'Verder zonder foto's'.
10. Geef nu het telefoonnummer waarop de hersteller je kan bereiken. Je kunt het telefoonnummer aanpassen door erop te tikken. Tik op 'Volgende'.
11. Doe hetzelfde voor je e-mailadres, en tik op 'Volgende'.
12. Lees alle gegevens grondig na en tik op 'Verstuur je aangifte'.

3. Raadpleeg je aangifte

1. Je krijgt een bevestiging dat we je gegevens goed ontvangen hebben.
2. Tik op 'Naar je aangiftes' om een overzicht van je aangiftes te zien. Bovenaan vind je de aangifte die je net invoerde. Tik op de aangifte om alle info over de aangifte te raadplegen.
3. Tik op het pijltje linksboven om af te sluiten.

Hospitalisatie aangeven bij een collectieve hospitalisatieverzekering

In deze stappenplan leer je hoe je in KBC Mobile een hospitalisatie aangeeft als je een collectieve hospitalisatieverzekering hebt.

Er zijn 3 manieren om je aangifte te doen: start op 'Mijn KBC' bij 'Verzekeringen', start op 'Mijn KBC' bij je contacten of vraag het aan Kate bovenaan het scherm. In deze stappenplan tonen we de derde manier.

1. Start een nieuwe aangifte

1. Open KBC Mobile op je smartphone.
2. Tik onderaan op 'Aanmelden' en meld je aan met je face ID, vingerafdruk of geheime code.
3. Tik bovenaan op het Kate-icoon. Kate start een conversatie en vraagt wat ze voor je kan doen.
4. Typ 'aangifte hospitalisatie' en tik op het blauwe verzendicoon. Kate toont je een aantal opties. Zo kun je om dringende bijstand vragen of naar je bestaande aangiftes gaan.
5. Tik op 'Geef schade of hospitalisatie aan'. Je krijgt nu een overzicht van al je aangiftes.
6. Tik onderaan op 'Start een nieuwe aangifte' en dan op 'Ziekenhuisopname'. Lees alle info aandachtig en tik op 'Start je aangifte'

2. Vul je gegevens in

1. Tik op de naam van de persoon waarvoor je de aangifte wilt doen.
2. Tik op 'Geef toestemming' om je medische gegevens te kunnen verwerken. Wil je dat niet, tik dan onderaan op de 'Contacteer ons'.
3. Tik op het agenda-icoon en dan op de datum van de ziekenhuisopname. Tik daarna op 'Volgende'.
4. Tik op 'Zoek op plaats of postcode', typ de postcode, gemeente of stad waar het ziekenhuis zich bevindt in het tekstvak en kies de juiste optie. Tik op 'Volgende'. Tik op 'Selecteer ziekenhuis' en dan op het juiste ziekenhuis uit de lijst. Tik op 'Volgende'.
5. Lees de informatie grondig en tik op 'Volgende'.
6. Kies de reden van de opname. In deze stappenplan kiezen we 'Ziekte of ingreep'. Tik dan op 'Zoek ziekte of aandoening' en typ de ziekte of aandoening in het tekstvak. In deze stappenplan kiezen we 'Slaaponderzoek'. Tik op 'Volgende'.
7. Tik op 'Ja' om te bevestigen dat we je op je standaardrekening mogen terugbetalen.

8. Je ziet nu een overzicht van je aangifte. Lees alle grondig na. Scroll door naar onder en tik op 'Verstuur aangifte'.

3. Raadpleeg je aangifte

1. Je krijgt een bevestiging dat de opname verzekerd is. Op dat scherm vind je ook het dossiernummer en je AssurCardnummer.
2. Tik op 'Naar je aangiftes' om een overzicht van je aangiftes te zien. Bovenaan vind je de aangifte die je net invoerde. Tik op de aangifte om alle info over de aangifte te raadplegen.
3. Tik op 'Wat doen in het ziekenhuis' en lees de info. Tik op het pijltje linksboven om terug te gaan.
4. Tik op 'De terugbetaling' voor meer info over de terugbetaling van je medische-, ziekenhuis- en apothekerskosten. Tik op het pijltje linksboven om terug te gaan.
5. Tik nogmaals op het pijltje linksboven en ga terug naar het overzicht van je aangiftes.

Hospitalisatie aangeven bij een individuele hospitalisatieverzekering

In deze stappenplan leer je hoe je in KBC Mobile een hospitalisatie aangeeft als je een individuele hospitalisatieverzekering hebt.

Er zijn 3 manieren om je aangifte te doen: start op 'Mijn KBC' bij 'Verzekeringen', start op 'Mijn KBC' bij je contacten of vraag het aan Kate bovenaan het scherm. In deze stappenplan tonen we de derde manier.

1. Start een nieuwe aangifte

1. Open KBC Mobile op je smartphone.
2. Tik onderaan op 'Aanmelden' en meld je aan met je face ID, vingerafdruk of geheime code.
3. Tik bovenaan op het Kate-icoon. Kate start een conversatie en vraagt wat ze voor je kan doen.
4. Typ 'aangifte hospitalisatie' en tik op het blauwe verzendicoon. Kate toont je een aantal opties. Zo kun je om dringende bijstand vragen of naar je bestaande aangiftes gaan.
5. Tik op 'Geef schade of hospitalisatie aan'.
Je krijgt nu een overzicht van al je aangiftes.
6. Tik onderaan op 'Start een nieuwe aangifte' en dan op 'Ziekenhuisopname'. Lees alle info aandachtig en tik op 'Start je aangifte'

2. Vul je gegevens in

1. Tik op de naam van de persoon waarvoor je de aangifte wilt doen.
2. Tik op 'Geef toestemming' om je medische gegevens te kunnen verwerken. Wil je dat niet, tik dan onderaan op 'Contacteer ons'.
3. Tik op het agenda-icoon en dan op de datum van de ziekenhuisopname. Tik daarna op 'Volgende'.
4. Tik op 'Zoek op plaats of postcode', typ de postcode, gemeente of stad waar het ziekenhuis zich bevindt in het tekstvak en kies de juiste optie. Tik op 'Volgende'. Tik op 'Selecteer ziekenhuis' en dan op het juiste ziekenhuis uit de lijst. Tik op 'Volgende'.
5. Lees de informatie grondig en tik op 'Volgende'.
6. Kies de reden van de opname. In deze stappenplan kiezen we 'Ziekte of ingreep'. Tik dan op 'Zoek ziekte of aandoening' en typ de ziekte of aandoening in het tekstvak. In deze stappenplan kiezen we 'Slaaponderzoek'. Tik op 'Volgende'.
7. Tik op 'Ja' om te bevestigen dat we je op je standaardrekening mogen terugbetalen.
8. Je ziet nu een overzicht van je aangifte. Lees alle grondig na. Scroll door naar onder en tik op 'Verstuur aangifte'.

3. Raadpleeg je aangifte

1. Je krijgt een bevestiging dat de opname verzekerd is. Op dat scherm vind je ook het dossiernummer en je AssurCardnummer.
2. Tik op 'Naar je aangiftes' om een overzicht van je aangiftes te zien. Bovenaan vind je de aangifte die je net invoerde. Tik op de aangifte om alle info over de aangifte te raadplegen.
3. Tik op 'Wat doen in het ziekenhuis' en lees de info. Tik op het pijltje linksboven om terug te gaan.
4. Tik op 'De terugbetaling' voor meer info over de terugbetaling van je medische-, ziekenhuis- en apothekerskosten. Tik op het pijltje linksboven om terug te gaan.
5. Tik nogmaals op het pijltje linksboven en ga terug naar het overzicht van je aangiftes.